

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GNIEŹNIEŃSKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	POWIAT GNIEŹNIEŃSKI Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gnieźnie	Programy z pomocy społecznej - rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	61 22 12 965 517 020 486	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
		Poradnictwo rodzinne i psychologiczne: - diagnozowanie problemów emocjonalnych dzieci umieszczonych w pieczy, - poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych - interwencja psychologiczna w trudnościach wychowawczych	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 018 794	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Rodziny zastępcze z terenu powiatu gnieźnieńskiego

2	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Konsultacje i wsparcie dla rodzin, małżeństw i osób doświadczających przemocy oraz dzieci i młodzieży w rodzinach z problemem uzależnień i przemocy w rodzinie	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82	2 razy w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00-19.00/ 16.30-18.30	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
PSYCHOLOGICZNE							
3	POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE Punkt Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna	ul. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	512 536 551	Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
4	MIASTO GNIEZNO Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne w Gnieźnie Gnieźnieński telefon zaufania	- zakres problemów wychowawczych, - ofiary i świadkowie przemocy fizycznej i psychicznej, - osoby potrzebujące wsparcia psychologicznego	ul. Kilińskiego 17 62-200 Gniezno	577 948 059 w godzinach 9.00-13.00 884 301 411 w godzinach 13.00-16.00, 577 948 060 w godzinach 16.00-19.00 umawiane rozmowy z psychologiem 61 425 82 57	od poniedziałku do piątku	www.swietlice.gniezno.pl	Mieszkańcy Miasta Gniezna
5	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Pomoc psychologiczna	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wewn. 60	poniedziałek-piątek: godz. 7.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS

6	LUBOWO Punkt konsultacyjny	poradnictwo psychologiczne	62-260 Łubowo 2 a	-	środa godz. 14.00-18.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
7	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Kontakt telefoniczny	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
8	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gnieźnie	Udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Wyszyńskiego 4 62-200 Gniezno	601 435 196	poniedziałek-piątek: godz. 7.30-15.30	www.ppp.powiat-gniezno.pl poradnia@ppp.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

9	KLECKO Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Kłecku	Udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno- pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Słoneczna 25 62-270 Kłecko	61 424 07 83	poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00	www.poradnia.iklecko.pl poradnia@pppk.powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
POMOC SPOŁECZNA							
10	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	Porady prawne z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wewn. 53	piątek godz. 8.00-11.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
11	CZERNIEJEWO Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarniejewie	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 16	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
12	KISZKOWO Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiszkowic	Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowic	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiskowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowic

13	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieleszynie	Zgodnie z UOPS (zakres z pomocy społecznej, rodzinnej, wychowawczej itp.)	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl	Mieszkańcy gminy Mieleszyn
14	KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecku	Pomoc pieniężna i niepieniężna, w tym praca socjalna	ul. Słoneczna nr 25, 62-270 Klecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 34 91	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Klecko
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15	MIASTO GNIEZNO Urząd Miejski w Gnieźnie Kancelaria Radców Prawnych Klejborowski/Bernaciak s.c.	Udzielanie porad prawnych, głównie w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego (sprawy dotyczące alimentów, rozwodów, separacji, opieki nad dziećmi, Problemy mieszkaniowe pomoc w przygotowaniu pism, wniosków, skarg, pозwów	ul. Artyleryjska 1 62-200 Gniezno	-	każdy czwartek godz. 14.00-15.30		Poradnictwo prawne dla członków rodzin dotkniętych problemem przemocy i uzależnień – mieszkańców miasta Gniezna skierowanych przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie, Komendę Powiatową Policji w Gnieźnie, Miejskie Świetlice Socjoterapeutyczne, Kuratorów I i II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej

16	GNIEZNO Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gnieźnie	- indywidualne diagnozowanie i konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych oraz osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82	raz w miesiącu w wyznaczone dni godz. 15.00–20.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
17	GMINA GNIEZNO Urząd Gminy Gniezno	Konsultacja psychologa specjalisty terapii uzależnień w stosunku do osób zagrożonych uzależnieniem, uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin, osób z grupy ryzyka z uwzględnieniem przedstawicieli grup zawodowych pracujących z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych, dziećmi i młodzieżą zagrożoną narkomanią	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	raz w miesiącu w wyznaczone dni i godziny	sekretariat@urządgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne
18		Udzielenie specjalistycznego wsparcia i poradnictwa psychologicznego dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz opieki terapeutycznej	Al. Reymonta 9-11 62-200 Gniezno	61 424 57 50	wg. ustalonego grafiku	sekretariat@urządgminy.gniezno.pl	ogólnodostępne

19	LUBOWO Punkt konsultacyjny	Problemy alkoholowe	62-260 Łubowo 2 a	-	poniedziałek godz. 16.00-19.00	-	Mieszkańcy gminy Łubowo
20	NIECHANOWO Punkt konsultacyjny	Profilaktyka uzależnień, przeciwdziałanie przemocy, wsparcie psychologiczno- pedagogiczne	ul. Różana 1 62-220 Niechanowo	601198328	II i IV wtorek miesiąca w godz. 13.15 – 15.15	ug@niechanowo.pl	ogólnodostępne
21	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	Porady psychologa	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	-	poniedziałek godz. 16.00-18.00	-	ogólnodostępne
22		Porady terapeuty uzależnień	Trzemeszeński Punkt Konsultacyjny ul. Langiewicz 2, 62-240 Trzemeszno, budynek Przychodni LUXMED (I piętro)	-	wtorek godz. 15.00-18.00 indywidualnie wtorek godz. 18.00-20.00 Grupa Wsparcia	-	ogólnodostępne
23	WITKOWO Punkt konsultacyjny Henryk Januchowski	Terapeuta – pomoc w zakresie terapii uzależnień	Świetlica Terapeutyczna ul. Sportowa 15 62-230 Witkowo	604758993	pierwsza i trzecia środa miesiąca godz. 14.30-17.30	-	Mieszkańcy gminy Witkowo
24	WITKOWO Psycholog Izabela Webner	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 1 ul. Poznańska 47 62-230 Witkowo	609 516 196	czwartek godz. 16.00-18.00 /zdalnie/ Poniedziałek godz. 16.00-18.00 /SP nr 1/	i.webner@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
25	WITKOWO Psycholog Paulina Stranc	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Szkoła Podstawowa nr 2 ul. Czerniejewska 14 62-230 Witkowo	61 477 82 50	poniedziałek godz. 17.00-19.00 /zdalnie/ wtorek godz. 14.00-16.00 /SP nr 2/	paulina_strwp@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo

26	WITKOWO Psycholog Szymon Welter	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodzin z problemem uzależnień	Zespół Szkolno-Przedszkolny w Mielżynie ul. Strzałkowska 1, 62-230 Witkowo	61 477 50 04	wtorek godz. 16.00-19.00	szymon_welter@wp.pl	Mieszkańcy gminy Witkowo
27	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady terapeuty dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	604 758 993	środa godz. 12.00-14.00 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czarniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
28	CZERNIEJEWO Punkt Konsultacyjno- Informacyjny przy GKRPA	Porady psychologa dla osób uzależnionych i członków ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo ul. Tadeusza Kościuszki 34 62-241 Żydowo	576 944 586	wtorek godz. 16.30-18.30 wg harmonogramu dyżurów będących na stronie www.czarniejewo.pl zakładka GKRPA	-	Dla osób uzależnionych i członków ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
29	CZERNIEJEWO Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	Wsparcie dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo Spotkania w pierwszy wtorek miesiąca	61 429 13 34	pn.-pt. godz. 8.00-15.00 wg umówionych terminów	rada@czarniejewo.pl	Dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin z terenu gminy Czarniejewo
30	KISZKOWO Punkt Konsultacyjny przy Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wsparcie psychologiczne dla osób z problemem uzależnień oraz ich rodzin	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkowo	61 429 70 20	wg umówionych terminów	ops@kiszkowo.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkowo
31	MIELESZYN Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - Punkt Konsultacyjny	Porady związane z uzależnieniem od alkoholu	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66	według umówionych terminów	biuro@gopsmieleszyn.pl	Osoby uzależnione oraz współuzależnione z terenu gminy Mieleszyn

32	KLECKO Gminna Komisja Rozwiązywania problemów alkoholowych w Kłecku	Prowadzenie działań związanych z edukacją i profilaktyką rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Słoneczna 25, 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	posiedzenia GKRPA odbywają się min. raz w miesiącu	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
33	KLECKO Punkt Konsultacyjno- Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiary oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych, - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Słoneczna 25 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
34	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	517 019 127	poniedziałek-piątek godz. 07.30-15.30	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
35		Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie		512 536 551	Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu		



36	Miasto GNIEZNO Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Dworcowa 7 62-200 Gniezno	61 426 26 82 wewn. 63	poniedziałek-piątek godz. 07.00-15.00	www.mops.gniezno.pl mops@mops.gniezno.pl	Mieszkańcy miasta Gniezna, w tym klienci MOPS
37	CZERNIEJEWO Zespół Interdyscyplinarny w Czarniejewie	Pomoc w zakresie przemocy w rodzinie, niebieska karta	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	61 429 13 17	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	www.mgops.czarniejewo.pl mops@czarniejewo.pl	Mieszkańcy gminy Czarniejewo
38	KISZKOWO Zespół Interdyscyplinarny w Kiszkanie	Wsparcie osób dotkniętych przemocą domową	ul. Szkolna 2 62-280 Kiszkanie	61 429 70 28	poniedziałek godz. 8.00-16.00 pt.-pt. godz. 7.30-15.30	ops@kiszkanie.pl	Mieszkańcy gminy Kiszkanie
39	MIELESZYN Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Zespół Interdyscyplinarny	Pomoc dla ofiar i sprawców przemocy	Mieleszyn 95 62-212 Mieleszyn	61 429 50 66 609 299 021	poniedziałek godz. 8.00-16.00 wt.-pt. godz. 7.00-15.00	biuro@gopsmieleszyn.pl gops@mieleszyn.pl	Osoby dotknięte przemocą, ich rodziny oraz sprawcy przemocy z terenu gminy Mieleszyn
40	KLECKO Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klecko, w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią	ul. Słoneczna 25 62-270 Klecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	poniedziałki godz. 8.00-16.00 wtorek – piątek godz. 7.00-15.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Klecko

41	KLECKO Punkt Konsultacyjno-Edukacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych, ofiar oraz sprawców przemocy	Indywidualne konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu oraz współuzależnionych - indywidualne konsultacje dla osób zagrożonych alkoholizmem, w tym dla osób stosujących przemoc; - indywidualne konsultacje dla ofiar przemocy w rodzinie	ul. Słoneczna 25 62-270 Kłecko	tel. 61 427 0013 fax 61 429 3491	czwartki godz. 15.00-18.00	www.mgopsklecko.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Kłecko
42	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – pt. godz. 08.00–20.00 sobota godz. 09.00–14.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
43	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Punkt Interwencji Kryzysowej	- mediacje rodzinne - terapia rodzin - prawna i psychologiczna	ul. H. Sienkiewicza 12 a 62-200 Gniezno	512 536 551	Całodobowo. Spotkania ze specjalistami po wcześniejszym umówieniu	www.pcpr.powiat-gniezno.pl pcpr@powiat-gniezno.pl	Pomoc kierowana do osób, które ucierpiały na skutek wypadków losowych, doświadczyły klęski żywiołowej, doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej

44	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur (+48 47) 721 69 00 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@reb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
45	Powiatowy Urząd Pracy w Gnieźnie	W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego	ul. Sobieskiego 20 62-200 Gniezno	61 426 16 49	pn. – pt. godz. 7:30 – 15:30	pupgniezno@gniezno.praca.gov.pl	Usługa poradnictwa zawodowego jest bezpłatna i dostępna zarówno dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników
46	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Trawiasta 20 B 15-161 Białystok	19 524 +48 22 540 99 11 (w Polsce i z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-20.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE							
47	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	<p>Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Gnieźnie ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno pokój 0.21 (parter)</p>	61 424 07 26	<p>śr. godz. 14.00-19.00 pt. godz.: 8.30-13.30</p>	<p>e-mail: rzecznikkonsumentow@powiat-gniezno.pl</p>	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
48	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<p>UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p>	<p>Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.00-18.00</p>	<p>https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</p>	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA							
49	Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań Adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	800 190 590	pon. – pt. godz. 8.00 - 16.00 Infolinia 24 h/dobę 7 dni w tygodniu	www.nfz-poznan.pl kancelaria@nfz-poznan.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
50	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
52	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 a, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

53	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
54	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Gnieźnie	Informacje dotyczące m.in.: emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Sienkiewicza 4 62-200 Gniezno	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek: godz. 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
55	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY							
56	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Centrala Poznań 62 628 40 00	pon. – pt. godz.: 9.00 -15.00	www.poznan.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
57	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pon.- pt. godz. 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego
PRAWO PODATKOWE							
58	Urząd Skarbowy w Gnieźnie	Informacje podatkowe	ul. Spichrzowa 4 62-200 Gniezno	61 423 77 00	poniedziałek godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-gnieznie us.gniezno@mf.gov.pl	Mieszkańcy powiatu gnieźnieńskiego

59	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
60	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	ul. Nowogrodzka 47 a 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
61	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
62	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek godz.: 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II:

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
63	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Poznańska 8 62-250 Czarniejewo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 21 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodplatna- pomoc-prawna
wtorek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa)						
środa: nieczynne						
czwartek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
piątek: nieczynne						
64	CZERNIEJEWO Urząd Miasta i Gminy w Czarniejewie	ul. Kościuszki 34 62-241 Żydowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 13 47 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodplatna- pomoc-prawna
wtorek: nieczynne						
środa: 14.00 -18.00 (organizacja pozarządowa)- PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
czwartek: nieczynne						
piątek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa)						
65	TRZEMESZNO Urząd Miejski Trzemeszna	ul. 1 Maja 1 62-240 Trzemeszno Sala USC	poniedziałek: 9.00-13.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 415 43 12 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodplatna- pomoc-prawna
wtorek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
środa: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)						
czwartek: 13.00-17.00 (adwokat/radca prawny)						
piątek: nieczynne						

66	KISZKOWO Urząd Gminy w Kiszkwie	lokal w budynku Hali Widowiskowo- Sportowej ul. Polna 33 62-280 Kiszkowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 70 46 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: 9.00-13.00 (radca prawny)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 15.30-19.30 (radca prawny)			
67	KLECKO Urząd Miasta i Gminy w Kłecku	ul. Dworcowa 14 62-270 Kłecko	poniedziałek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 01 25 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: 10.00-14.00 (adwokat)			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 10.00-14.00 (adwokat)			
68	WITKOWO Urząd Gminy i Miasta w Witkowie	lokal przy ul. Polnej 4A 62-230 Witkowo	poniedziałek: 13.30-17.30 (organizacja pozarządowa)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 477 77 38 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: 13.00 –17.00 (organizacja pozarządowa)			
			czwartek: 13.30 –17.30 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			piątek: nieczynne			
69	ŁUBOWO Urząd Gminy w Łubowie	62-260 Łubowo 1	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 427 59 20 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek : 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 9.00-13.00 (adwokat/ radca prawny)			

70	MIELESZYN Urząd Gminy w Mieleszynie	62-212 Mieleszyn 23	poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat/radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 50 60 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: nieczynne			
			piątek: 10.30-14.30 (organizacja pozarządowa) - PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
71	NIECHANOWO Urząd Gminy w Niechanowie	lokal w Gminnym Ośrodku Kultury w Niechanowie ul. Gnieźnieńska 2 62-220 Niechanowo	poniedziałek: nieczynne	TAK	Numer telefonu do punktu 61 429 49 15 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: nieczynne			
			środa: nieczynne			
			czwartek: 14.00-18.00 (organizacja pozarządowa)			
			piątek: nieczynne			
72	Starostwo Powiatowe w Gnieźnie	ul. Papieża Jana Pawła II 9/10 62-200 Gniezno	poniedziałek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)	TAK	Numer telefonu do punktu 61 424 07 26 czynny w godzinach urzędowania	www.powiat- gniezno.pl/pl/dla- mieszkanca/nieodpłatna- pomoc-prawna
			wtorek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			środa: 7.00-11.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
			czwartek: 9.00-13.00 (adwokat) 15.00-19.00 (radca prawny)			
			piątek: 15.00-19.00 (organizacja pozarządowa) – PORADNICTWO OBYWATELSKIE			

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc i która złoży stosowne oświadczenie.

Informacja pod numerem telefonu: 799 085 044 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30)